



جامعة جدة
University of Jeddah

التقرير السنوي لعام 2025م

.. إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال ..





عبدالرحمن معيض علي

الشهري

رئيس الجهة

تؤمن جامعة جدة بأن إدارة المخاطر تمثل ركيزة أساسية في دعم تحقيق أهدافها الاستراتيجية وتعزيز كفاءة وفاعلية الأداء، من خلال الاستباقية في تحديد المخاطر وتحليلها ومعالجتها، وحماية مكتسبات الجامعة وأصولها. ويأتي هذا التقرير تأكيداً على التزام الجامعة بتطبيق أفضل ممارسات إدارة المخاطر والحوكمة، وتعزيز ثقافة الوعي بالمخاطر، بما يدعم اتخاذ قرارات مستنيرة، ويرفع مستوى الجاهزية والاستدامة، ويسهم في تحقيق مستهدفات الجامعة بكفاءة وفاعلية.

الملخص التنفيذي

يستعرض هذا التقرير جهود جامعة جدة في تطوير وتفعيل منظومة إدارة المخاطر، بما يدعم تحقيق أهدافها الاستراتيجية وتعزيز كفاءة وفعالية الأداء المؤسسي. ويستند إطار إدارة المخاطر في الجامعة إلى منهجية متكاملة تهدف إلى تحديد المخاطر وتقييمها وتحليل آثارها، وتحديد مستوى المخاطر المتبقية، ووضع خطط المعالجة ومتابعتها بما يتوافق مع مستوى تقبل المخاطر المعتمد.

كما يسلط التقرير الضوء على أبرز الأعمال والمبادرات المنفذة في مجال إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، بما في ذلك تطوير سجلات المخاطر وربطها بالأهداف الاستراتيجية، وتعزيز الوعي والممارسات المؤسسية، وتفعيل المتابعة والتقارير الدورية. وتسهم هذه الجهود في دعم اتخاذ القرارات المبنية على المخاطر، وتعزيز الحوكمة والجاهزية المؤسسية، وحماية أصول ومكتسبات الجامعة، بما يدعم استدامة أعمالها وتحقيق مستهدفاتها الاستراتيجية.

Executive Summary

This report presents the University of Jeddah's efforts to develop and implement an effective Enterprise Risk Management framework that supports the achievement of its strategic objectives and enhances institutional efficiency and effectiveness. The University's risk management approach is based on an integrated methodology for identifying, assessing, and analyzing risks, determining residual risk levels, and developing and monitoring risk treatment plans in alignment with the approved risk appetite.

The report also highlights key initiatives and activities undertaken in Risk Management and Business Continuity, including the development of risk registers, alignment of risks with strategic objectives, enhancement of risk awareness and institutional practices, and implementation of periodic monitoring and reporting. These efforts support risk-informed decision-making, strengthen governance and institutional resilience, protect the University's assets and achievements, and contribute to business sustainability and the realization of its strategic objectives.



عن الجهة

.. إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال ..



ان وجود إدارة المخاطر في المؤسسات والمنظمات يمثل أحد أدوات الإدارة العليا نحو تحقيق الاستراتيجية وتعزيز كفاءة الانفاق , حيث تعد ممارسات إدارة المخاطر من أدوات تفعيل حوكمة المؤسسات لذا تحرك جامعة جدة دورها المهم بتحقيق أهدافها الاستراتيجية بكفاءة وفاعلية من خلال حماية مكتسباتها وأصولها المادية وغير المادية من المخاطر المختلفة . تسعى جامعة جدة الى اعداد سياسة وآليات واضحة للتعامل مع المخاطر المحتملة بهدف تحقيق الممارسات المؤسسية الجيدة ولضمان اتخاذ قرارات مستنيرة تحقق التنمية المستدامة, فضلا عن كون تلك السياسة والآليات أدوات فعالة لحوكمة العمل المؤسسي في الجامعة.

وتمثل المخاطر حقيقة من حقائق الحياة والاستعداد لها وتنمية القدرات لإدارتها هي الوسيلة لاكتساب ميزة تنافسية والانتقال من رد الفعل القائم على الاستجابة والامثال Reactive الى النظرة الاستباقية Proactive من أجل أن تكون إدارة المخاطر محركا استراتيجيا للأداء واطافة قيمة لاطار العمل المؤسسي في الجامعة .

الرسالة



العمل على تحقيق المعايير التي تساهم في تنفيذ ذلك بتفعيل دور المتابعة والتقييم والوقاية للحد من الآثار الناجمة عن المخاطر .

الأهداف



- عدد الأدلة والاجراءات والسياسات المعتمدة في ادارة المخاطر واستمرارية الأعمال
- عدد الجهات التي العمل معها بهدف رفع جاهزيتها في مواجهة وإدارة النخاطر وضمان استمرارية الأعمال
- عدد سجلات المخاطر المعدة والمحدثة لجهات الجامعة
- عدد البرامج التدريبية المقدمة للجهات
- عدد البرامج التوعوية لمنسوبي الجامعة لنشر ثقافة ادارة المخاطر
- عدد النشرات التوعوية الخاصة بمواجهة المخاطر الازمات والكوارث التي تتعرض لها الجهات المختلفة بالجامعة
- نسبة المتحقق من الخطة التشغيلية لإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال
- عدد التقارير الخاصة بتطبيق الأنظمة واللوائح والارشادات في كافة الادارات
- عدد أدلة إدارة المخاطر المعدة والمعتمدة للجهات بالجامعة
- عدد التوصيات المقدمة بناء على مستجدات المعايير والممارسات العالمية والتوجهات المحلية
- عدد الجهات المشاركة في وضع وتحديث الخطة المتكاملة لإدارة المخاطر وإستمرارية العمال
- عدد الجهات المستهدف متابعة التزامها بالخطط المعتمدة لادارة المخاطر واستمرارية الأعمال
- عدد التقارير الخاصة بالتدريب والتوعية



اللجان والمجالس

عدد الاجتماعات	اللجنة	م
4	اللجنة الاشرافية لادارة المخاطر واستمرارية الأعمال	1



إحصائيات



الكادر الإداري في أرقام

الإجمالي

2

0

ذكور

2

إناث

0

غير سعودي

2

سعودي

الكادر التعليمي في أرقام

الإجمالي

0

0

ذكور

0

إناث

0

غير سعودي

0

سعودي

1

اعتماد اطار إدارة المخاطر واستمرارية الاعمال

10

تدريب وتوعية سفراء المخاطر

1

حصول على التزام كامل 100% في جميع ملفات الإدارة مع المراجعة الداخلية.

1

انشاء سياسة لاستمرارية الاعمال.

1

انشاء دليل استرشادي خاص في ادارة المخاطر

1

تحقيق نسبة التنبؤ بالمخاطر في المؤشرات الإجرائية بما يعادل 82.8%,
مما يعكس فعالية الرصد والتحليل المبكر.

1

إصدار تقرير نصف سنوي شامل يغطي جميع مخاطر الجامعة لـ (54)
إدارة, لدعم المتابعة المستمرة وتحسين مستوى النضج في إدارة
المخاطر.

1

تصميم سجل مخاطر حيوي ومعتد يشمل جميع جهات الجامعة, مما
يعزز جاهزية الجامعة ويرفع كفاءة تطبيق منهجيات إدارة المخاطر.

1

انشاء (Dashboard) عبر برنامج Bower Bi لعرض جميع المخاطر وخطط المعالجة

1

تحقيق نسبة (100%) في تقييم الموقع الإلكتروني الخاص بإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.



موجز الأداء



تقييم المستفيدين

3.95

تقييم الجهة العام

92.86

المؤشرات الإجرائية

م	الهدف الرئيسي	المؤشر	المستهدف	القيمة الفعلية
1	عدد السياسات والإجراءات المعززة للاستدامة	عدد السياسات والإجراءات المعتمدة لتعزيز الاستدامة بالجامعة	2	2
التعليقات: تم تحقيق المستهدف				
2	معدل التحسن في منظومة دعم اتخاذ القرار وإدارة المخاطر	نسبة التحسن في منظومة إدارة المخاطر والتنبؤ بها	25	47
التعليقات: تم تحقيق المستهدف				
3	معدل التحسن في المنظومة الرقمية للجامعة	نسبة تقييم محتوى الموقع الإلكتروني لكل جهة بالجامعة	100	100
التعليقات: تم تحقيق المستهدف				

المؤشرات التشغيلية

م	المؤشر	المستهدف	القيمة الفعلية
1	عدد الأدلة والجراءات والسياسات المعتمدة في ادارة المخاطر واستمرارية الأعمال	2	2
	التعليقات: تم تحقيق المستهدف		
2	عدد الجهات التي العمل معها بهدف رفع جاهزيتها في مواجهة وإدارة النواطر وضمان استمرارية الأعمال	48	49
	التعليقات: تم تحقيق المستهدف		
3	عدد سجلات المخاطر المعدة والمحدثة لجهات الجامعة	35	38
	التعليقات: تم تحقيق المستهدف		
4	عدد البرامج التدريبية المقدمة للجهات	2	3
	التعليقات: تم تحقيق المستهدف		
5	عدد البرامج التوعوية لمتسوبي الجامعة لنشر ثقافة ادارة المخاطر	4	5
	التعليقات: تم تحقيق المستهدف		

المؤشرات التشغيلية

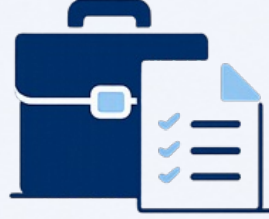
م	المؤشر	المستهدف	القيمة الفعلية
6	عدد النشرات التوعوية الخاصة بمواجهة المخاطر الزمات والكوارث التي تتعرض لها الجهات المختلفة بالجامعة	17	20
	التعليقات: تم تحقيق المستهدف		
7	نسبة المتحقق من الخطة التشغيلية لإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال	70	
	التعليقات: تم تحقيق المستهدف بنسبة 70%		
8	عدد التقارير الخاصة بتطبيق الأنظمة واللوائح والإرشادات في كافة الإدارات	2	2
	التعليقات: تم تحقيق المستهدف		
9	عدد أدلة إدارة المخاطر المعدة والمعتمدة للجهات بالجامعة	1	1
	التعليقات: تم تحقيق المستهدف		
10	عدد التقارير الخاصة بتحليل المخاطر	35	38
	التعليقات: تم تحقيق المستهدف		

المؤشرات التشغيلية

م	المؤشر	المستهدف	القيمة الفعلية
11	عدد التوصيات المقدمة بناء على مستجدات المعايير والممارسات العالمية والتوجيهات المحلية	2	3
	التعليقات: تم تحقيق المستهدف		
12	عدد الجهات المشاركة في وضع وتحديث الخطة المتكاملة لإدارة المخاطر وإستمرارية العمال	7	7
	التعليقات: تم تحقيق المستهدف		
13	عدد الجهات المستهدف متابعة التزامها بالخطط المعتمدة لإدارة المخاطر وإستمرارية الأعمال	47	49
	التعليقات: تم تحقيق المستهدف		
14	عدد التقارير الخاصة بالتدريب والتوعية	4	4
	التعليقات: تم تحقيق المستهدف		
15	عدد التقارير الخاصة بالتخطيط للوقاية والتعافي	2	2
	التعليقات: تم تحقيق المستهدف		

المؤشرات التشغيلية

م	المؤشر	المستهدف	القيمة الفعلية
16	عدد خطط التعافي وإستمرارية الأعمال المعتمدة والتي تتوافق مع أهداف وسياسات الجامعة	2	3
التعليقات: تم تحقيق المستهدف			
17	عدد الأدلة والجراءات والسياسات الخاصة بإدارة المخاطر وإستمرارية الاعمال	2	2
التعليقات: تم تحقيق المستهدف			
18	عدد خطط متابعة التزام الجهات بخطط إدارة المخاطر وإستمرارية الأعمال	2	3
التعليقات: تم تحقيق المستهدف			



أبرز الأعمال والانجازات



الفعاليات والانشطة

م	الفعالية	الوصف	تاريخ الانعقاد	التصنيف	الفئة المستهدفة	عدد الحضور
1	إدارة المخاطر المؤسسية	ورشة توعوية تهدف إلى التعريف بمفهوم إدارة المخاطر المؤسسية، وأهميتها في دعم الأهداف الاستراتيجية للجامعة، وتعزيز القدرة على استباق المخاطر والتعامل معها بما يسهم في استدامة الأعمال ورفع مستوى الجاهزية المؤسسية	2025-04-23	لقاء أرائي ضمن برنامج كفاءة الأنفاق والتنمية المستدامة	مدراء الجهات - سفراء المخاطر	86
2	إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال	لقاء يسلط الضوء على أهمية الاستعداد للمخاطر المحتملة ودور استمرارية الأعمال في تعزيز قدرة المنشأة على مواصلة أعمالها بكفاءة أثناء الأزمات والظروف الطارئة، مع رفع مستوى الجاهزية والمرونة المؤسسي	2025-07-01	لقاء أرائي ضمن برنامج كفاءة الأنفاق والتنمية المستدامة	سفراء المخاطر	53
3	Becoming Risk Intelligent: The Mindset of Future Risk Leaders	ورشة توعوية تهدف إلى تعزيز الوعي بمفاهيم إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، وتنمية التفكير الاستباقي لدى الطلبة لفهم المخاطر والتعامل معها بفاعلية، بما يسهم في بناء جيل واع وقادر على اتخاذ قرارات أكثر مرونة واستدامة	2025-08-11	لقاء أرائي ضمن برنامج كفاءة الأنفاق والتنمية المستدامة	مدراء الجهات - سفراء المخاطر - طلاب قسم إدارة الأعمال تخصص إدارة مخاطر وتأمين	37
4	رحلة تطوير وإثراء السجلات	رحلة تطوير وإثراء سجلات المخاطر، من خلال استعراض أساليب تحسين محتواها ورفع جودتها، بما يدعم دقة تقييم المخاطر ويسهم في تعزيز فاعلية إدارتها ومتابعتها	2025-09-30	لقاء أرائي ضمن برنامج كفاءة الأنفاق والتنمية المستدامة	سفراء المخاطر	60
5	من الوعي بالمخاطر إلى المواءمة الاستراتيجية في إدارة المخاطر	ورشة توعوية تهدف إلى تعزيز الوعي بالمخاطر وأهميتها ربطها بالأهداف الاستراتيجية، والتعرف على دور خطط استمرارية الأعمال في مواجهة الأزمات وضمان استدامة العمليات الحيوية	2025-04-11	لقاء أرائي ضمن برنامج كفاءة الأنفاق والتنمية المستدامة	سفراء المخاطر	26

تدريب عملي لطلاب كلية الأعمال تخصص إدارة مخاطر وتأمين

1

متدرب/ة

موظف تموير

1

متدرب/ة

أهم الانجازات خلال العام

✓ حصول على التزام كامل 100% في جميع ملفات الإدارة مع المراجعة الداخلية

✓ تحقيق نسبة التنبؤ بالمخاطر في المؤشرات الإجرائية بما يعادل 82.8%, مما يعكس فعالية الرصد والتحليل المبكر.

✓ انشاء دليل استرشادي خاص في ادارة المخاطر

✓ انشاء سياسة لاستمرارية الاعمال.

✓ اعتماد اطار إدارة المخاطر واستمرارية الاعمال

✓ تحقيق نسبة (100%) في تقييم الموقع الإلكتروني الخاص بإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.

✓ انشاء (Dashboard) عبر برنامج Bower Bi لعرض جميع المخاطر وخطط المعالجة



خطة التحسين والتطوير



مجال التطوير : التدريب والتطوير



التوعية بالمخاطر والأزمات والكوارث

الأثر المتوقع

رفع مستوى الوعي والثقافة بالمخاطر، وتعزيز جاهزية الجهات وقدرتها على الاستجابة الفعالة للمخاطر والأزمات والكوارث والحد من آثارها.

القسم المسؤول

مدير وحدة التوعية والتدريب

المدة الزمنية

12 شهر

مجال التطوير : التوجه الاستراتيجي للجهة



ربط سجل المخاطر بالأهداف الاستراتيجية.

الأثر المتوقع

تعزيز مواعمة المخاطر مع الأهداف الاستراتيجية ودعم اتخاذ قرارات أكثر فاعلية واستباقية.

القسم المسؤول

مدير وحدة المخاطر

المدة الزمنية

6 اشهر

مجال التطوير : التوجه الاستراتيجي للجهة



انشاء منصة الكترونية موحده لسجلات المخاطر

الأثر المتوقع

رفع كفاءة ومفاعلية إدارة المخاطر، وتوحيد منهجية تسجيل ومتابعة المخاطر، وتعزيز جودة البيانات والتقارير ودعم اتخاذ القرار المبني على المخاطر.

القسم المسؤول

مدير وحدة المخاطر

المدة الزمنية

12 شهر



جامعة جدة
University of Jeddah

