



ادارة المخاطر واستمرارية الأعمال



ادارة المخاطر واستمرارية الأعمال

"نحو بيئة جامعية آمنة ومستدامة"



القيم

عمل مؤسسي محوكم - التعلم المستمر - العمل الجماعي
والمشاركة - الجودة والتميز.



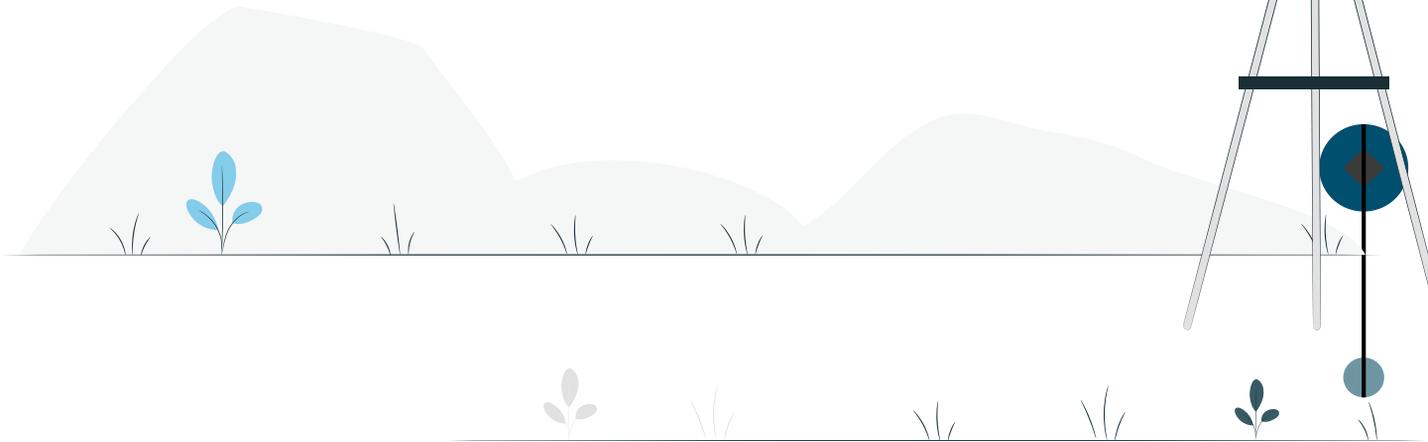
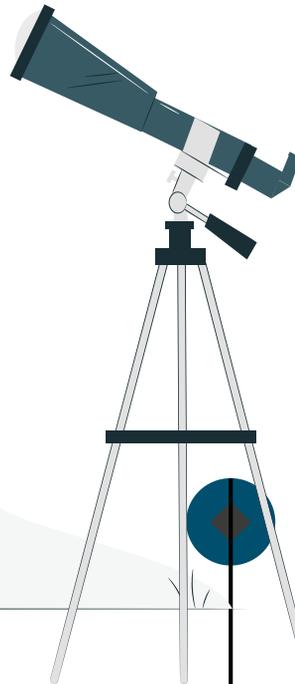
الرسالة

العمل على تحقيق المعايير التي تساهم في تنفيذ ادارة
المخاطر واستمرارية وذلك بتفعيل دور المتابعة والتقييم
والوقاية للحد من الآثار الناجمة عن المخاطر.



الرؤية

التميز المؤسسي في إدارة المخاطر على مستوى الجامعات وتوفير
بيئة جامعية آمنة من المخاطر تطبق فيها المعايير الدولية
المعتمدة والمتوافقة مع رؤية المملكة ٢٠٣٠.



الأهداف

ترتكز سياسة المخاطر بجامعة جدة عدة عناصر أساسية هي :

- ١ . تطوير استراتيجيات مواجهة المخاطر لدى الجامعة.
- ٢ تعزيز فرص تحقيق ال جامعة خططها وأهدافها الاستراتيجية.
- ٣ . تقييم وقياس المخاطر المحتملة في الجامعة بشكل مستمر.
- ٤ . تطبيق أنشطة إدارة المخاطر في كافة العمليات الإدارية التنفيذية بالجامعة بشكل أساسي وفعال ومستمر
- ٥ نشر ثقافة إدارة المخاطر في مجتمع الجامعة.
- ٦ تفعيل نظام الرقابة والإنذار المبكر للتنبؤ بالمخاطر قبل وقوعها.

المهام

تحديد الاتجاه
الاستراتيجي لإدارة
المخاطر في الجامعة،
ومراجعة التقارير الواردة
من قطاعات الجامعة
بشكل دوري
واقترح فرص التحسين.

تتولى إدارة المخاطر
واستمرارية
الأعمال كافة مهام
وعمليات وأنشطة
الإدارات التشغيلية
داخل الجامعة

تحديد طبيعة
وحجم الأخطار
المقبولة التي
يمكن للجامعة
التعامل معها
ضمن أنشطتها

بناء الوعي الثقافي
في الجامعة حول
المخاطر وآلية
التعامل معها من
خلال برامج تدريبية
ملائمة.

اقتراح الطرق
الملائمة لتخفيض
احتمال حدوث
الخطر وتأثيره على
أنشطة الجامعة.

إعداد التقرير
السنوي لإدارة
المخاطر وتقديمه
للإدارة العليا في
الجامعة.

أبرز الإنجازات

تصميم نموذج بطاقة المخاطر والملائمة مع أهداف الخطة الاستراتيجية للجامعة والخطط التشغيلية للجهات



تصميم سجل المخاطر لتتبع وتحديد ومراقبة ومعالجة جميع المخاطر في جميع ادارات الجامعة



اعتماد الدليل الاجرائي لادارة المخاطر لعام ٢٠٢٤



عقد ورش عدد ٢ عمل توعوية عن ادارة المخاطر واستمرارية الاعمال وتنمية المهارات لتمنية المهارات في التصدي للتحديات في المخاطر وبما يحقق التميز المؤسسي وادارة المخاطر بكل فعالية وكفاءة



المتابعة لجهات الجامعة بالتدريب على تطبيق المخاطر ضمن البطاقات المصممة وتحديد درجة شدة المخاطر لعدد ٣٠ جهة



الدعوة لاستضافة متحدثين خارجيين لعام ٢٠٢٥ لنشر وتعزيز المعرفة بادارة المخاطر واستمرارية الأعمال



نشر توعوية عبر تويتر عدد ٣ لعام ٢٠٢٤ عن أهمية ودور ادارة المخاطر داخل الجامعة والحرص على تعزيز ثقافة ادارة المخاطر في الجامعة



حضور مؤتمر ادارة المخاطر والطوارئ واستمرارية الأعمال ٢٠٢٤ والاستفادة من الندوات وتعزيز ال ثقافة الاستعداد والوعي والجاهزية للاستدامة واستمرارية الاعمال



زيارة لجامعة أبها للاستفادة من الخبرات وتبادل المعارف فيما يخص ادارة المخاطر واستمرارية الأعمال

المؤشرات التشغيلية

عدد التقارير الخاصة بتطبيق الأنظمة واللوائح والارشادات في كافة الادارات

نسبة المتحقق من الخطة التشغيلية لإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال

عدد التوصيات المقدمة بناء على مستجدات المعايير والممارسات العالمية والتوجهات المحلية

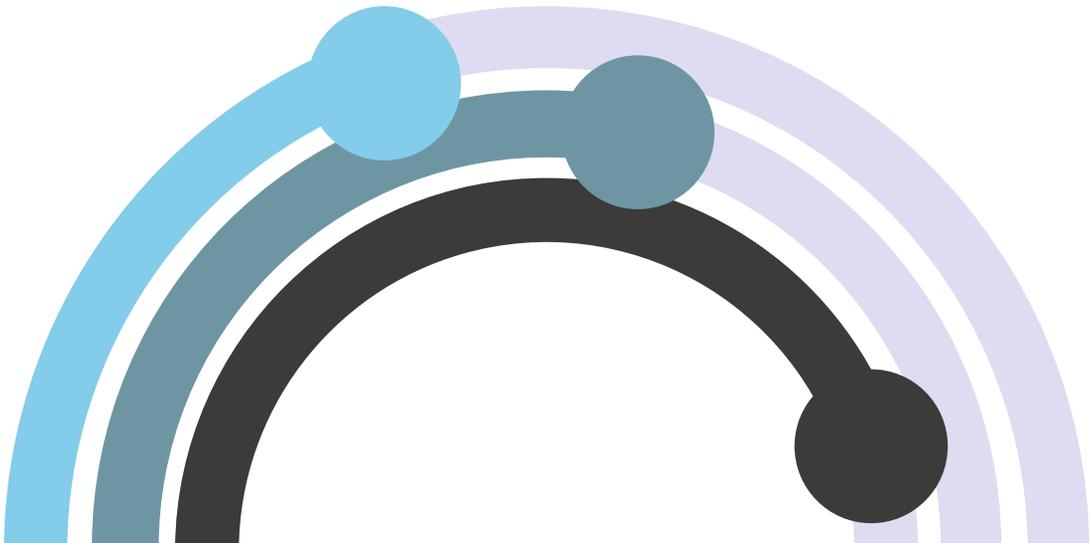
عدد الأدلة والاجراءات والسياسات الخاصة بإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال

عدد الجهات المستهدف متابعة التزامها بالخطط المعتمدة لإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال

عدد سجلات المخاطر المعدة والمحدثة للجامعة

عدد البرامج التوعوية لمنسوبي الجامعة لنشر ثقافة ادارة المخاطر

عدد البرامج التدريبية المقدمة للجهات



الأعمال المنجزة

التواصل مع إدارات المخاطر في جهات خارج الجامعة لمتابعة ورصد أي تعليمات أو معايير أو ممارسات جيدة فيما يتعلق بمهام وحدات إدارة المخاطر والاستفادة منها داخل الجامعة.

الشركة السعودية للكهرباء

الشركة الاستشارية للمخاطر بالمنطقة الشرقية

أمانة محافظة جدة

أمانة منطقة الرياض

جامعة الملك خالد

شركة سابك

البنك الاسلامي للتنمية

أمانة محافظة الرياض

صور من الأعمال المنجزة

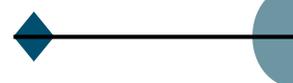
الأعمال المنجزة

اعتماد نموذج بطاقة سجل المخاطر الملانمة مع أهداف الخطة الاستراتيجية للجامعة والخطط التشغيلية للجهات.

| رقم المخاطر | وصف المخاطر | حالة المخاطر |
|-------------|----------------|--------------|
| 1 | مخاطر الامتثال | مخاطر عالية |
| 2 | مخاطر الامتثال | مخاطر عالية |
| 3 | مخاطر الامتثال | مخاطر عالية |
| 4 | مخاطر الامتثال | مخاطر عالية |
| 5 | مخاطر الامتثال | مخاطر عالية |
| 6 | مخاطر الامتثال | مخاطر عالية |
| 7 | مخاطر الامتثال | مخاطر عالية |
| 8 | مخاطر الامتثال | مخاطر عالية |
| 9 | مخاطر الامتثال | مخاطر عالية |
| 10 | مخاطر الامتثال | مخاطر عالية |



إعداد الدليل الإرشادي لآلية تعبئة بطاقة سجل المخاطر.



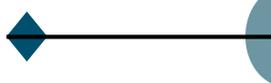
سجل تتبع المخاطر لجامعة جدة

إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال
Risk Management And Business
Continuity

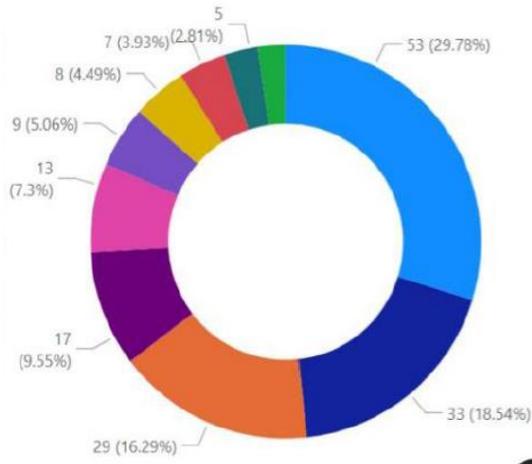
| اسم الخطر | ارتباط الخطر بـ | فئة الخطر | وصف الخطر | مك الخطر | أثر الخطر | احتمالية الخطر | شدة الخطر | حالة الخطر | معالجة الخطر | تاريخ إغلاق الخطر |
|-----------|-----------------|--------------------------------|-----------|----------|-----------|----------------|-----------|-----------------|--------------|-------------------|
| | خطر تشغيلي | المخاطر القانونية | | | 4 | 5 | مرتفع جدا | جاري العمل عليه | | |
| | خطر استراتيجي | مخاطر الأمن السيبراني | | | 3 | 1 | متوسط | جاري العمل عليه | | |
| | خطر استراتيجي | المخاطر الصحية والطبية | | | 1 | 1 | منخفض | ممنوع | | |
| | خطر استراتيجي | مخاطر السمعة | | | 1 | 1 | منخفض | جاري العمل عليه | | |
| | خطر تشغيلي | مخاطر الوثائق والمحفوظات | | | 5 | 1 | متوسط | جاري العمل عليه | | |
| | خطر استراتيجي | مخاطر الوثائق والمحفوظات | | | 2 | 4 | مرتفع | جاري العمل عليه | | |
| | خطر تشغيلي | أخرى | | | 3 | 3 | مرتفع | جاري العمل عليه | | |
| | خطر تشغيلي | المخاطر القانونية | | | 4 | 4 | مرتفع جدا | جاري العمل عليه | | |
| | خطر استراتيجي | المخاطر القانونية | | | 5 | 5 | مرتفع جدا | جاري العمل عليه | | |
| | خطر استراتيجي | المخاطر الكيميائية والبيولوجية | | | 4 | 4 | مرتفع جدا | جاري العمل عليه | | |
| | خطر تشغيلي | المخاطر القانونية | | | 1 | 1 | منخفض | جاري العمل عليه | | |
| | خطر تشغيلي | مخاطر المواد البازيرية | | | 1 | 1 | منخفض | جاري العمل عليه | | |
| | خطر استراتيجي | المخاطر القانونية | | | 1 | 1 | منخفض | جاري العمل عليه | | |



| G | F | E | D | C | B | A |
|---|---|---|---|--|---------------|---|
| متابعة رفع الجهات لبطاقة سجل المخاطر | | | | | | |
| | | | | ملاحظات متابعة فريق إدارة المخاطر | متابعة | الجهات |
| | | | | | ✓ | هيئة الشريعة والمعنون |
| | | | | مخاطر الأمن السيبراني، طالما ليس بخاطر | ✓ | كلية التصميم والفنون |
| | | | | | ✓ | كلية اللغات والترجمة |
| | | | | | ✓ | كلية العلوم الاجتماعية والإعلام |
| | | | | | ✓ | كلية علوم الرياضة |
| | | | | لم يتم ترشيح سفير | ✓ | كلية التربية |
| | | | | بطاقة اعتقال التكييف بحاجة إلى إعادة الصيانة - عدم ملاءمة القصور - ضعف في إجراءات السلامة - غياب المرافق ليس خطر | ✓ | الكلية التطبيقية بالكامل |
| | | | | إسعافات الأولية الوصف للمخاطر بحاجة إلى تعديل + وجود مواد كيميائية منتهية الصلاحية تمام الوصف للمخاطر + دولاب شطف العازات في المعامل تمام الوصف | ✓ | الكلية التطبيقية (الرحاب - الفيصلية) |
| | | | | بطاقة وصف المياه + بطاقة ترميم المآلي + بحاجة إلى إعادة صيانة السراية والوصف - بطاقة الطلاب ليست من ضمن الاعتناء + مواقف السيارات تحتاج مناقشة + مواقف مبنى 17 ليست من ضمن المخاطر | ✓ | كلية الأعمال بخليص |
| | | | | جميع البطاقات مناسبة معنما البطاقة الخاصة بأسلاك اليرجكتور يتم وصف الخطر ضمن لاصول والمباني | ✓ | كلية الحاسبات وتقنية المعلومات بخليص |
| | | | | لا يوجد ملاحظات | ✓ | كلية الحاسبات وتقنية المعلومات بخليص |
| | | | | عدم وضوح الرقيا - تبديل بين ذرة المخاطر مع المعالجة + دمج بطاقة الطلاب مع الطائرات في بطاقة واحدة - (ضعف في المآلي - التبديل بين سراية ذرة المخاطر والمعالجة) | ✓ | كلية الحاسبات وتقنية المعلومات بخليص |
| | | | | | ✓ | مركز الوثائق والمعلومات |
| | | | | | ✓ | إدارة الخدمات الطبية |
| | | | | فقط تحويل حالة الخطر من مغلق إلى مفتوح - المخاطر لاتعد من ضمن تصنيفات المخاطر - السميات الوظيفية الفصل وتحديد نوع الخطر - مهم الاجتماع مع الجهة لمراجعة تحديد المخاطر المسجلة | ✓ | الإدارة العامة للموارد البشرية |
| | | | | تعدد البطاقات مع تعدد المخاطر من نفس الجهة - ضرورة تصنيف كل خطر ببطاقة منفصلة - والتنسيق مع الإدارة بشكل كامل في تحديد المخاطر | ✓ | الإدارة العامة للشؤون المالية |
| | | | | لم يتم كتابة إجراءات معالجة الخطر | ✓ | الإدارة العامة للمشاريع والمرافق |
| | | | | ماتم كتابته في بطاقة المخاطر لا يصف من ضمن المخاطر إنما يخص الإدارة الخاصة بهم من متطلبات تعزز من أعمال الإدارة | ✓ | إدارة التطوع والمسؤولية المجتمعية |
| | | | | لم يتم ترشيح سفير | ✓ | إدارة المنح الدراسية والتبادل الطلابي |
| | | | | | ✓ | عمادة القبول والتسجيل |
| | | | | | ✓ | عمادة شؤون الطلاب |
| | | | | | ✓ | عمادة الجودة والتطوير |
| | | | | فئة المخاطر تم دمج نطاق الكهرباء مع الآلات والصنح فصل المخاطر عن بعضها | ✓ | إدارة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد |
| | | | | لا يوجد ملاحظات | ✓ | إدارة مصادر المعرفة |
| | | | | | ✓ | مكتب إدارة البيانات |
| | | | | في الشؤون الإدارية تعديل على الر الخطر وشركه في خدمة المستهلك لم يتم تحديد الأثر الشدة | ✓ | إدارة التحول الرقمي وتقنية المعلومات |
| | | | | لم يتم ترشيح سفير | ✓ | معهد اللغة الإنجليزية |
| | | | | | ✓ | الطفولة المبكرة |
| | | | | | ✓ | وكالة الجامعة |
| | | | | | ✓ | وحدة مراقبة المخزون |
| | | | | | ✓ | إدارة السجل والوسائل التطبيقية جاري العمل |
| | | | | لم إرسال من مسار | ✓ | الامانة العامة لأوقاف جامعة جدة الطبية والصحية |
| | | | | تم إرسال ملف عبر البريد من أ. فيصل | ✓ | وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي |
| | | | | | ✓ | وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية والتطوير - عسر تم التواصل منه وجاري العمل |
| | | | | | ✓ | إدارة الوقف الطبي والطبي بيطاسه جده سيتم إرسال مساهمة رسمية |
| | | | | تمت المتابعة والتواصل - وانتظار تجاوب الجهة | ✓ | إدارة الاتصالات الإدارية سيتم العمل على البطاقات أثناء الوباء |
| | | | | تمت المتابعة والتواصل - وانتظار تجاوب الجهة | ✓ | عمادة الدراسات العليا والتعاون الدولي جاري العمل مع 2 حثتين |



فئات المخاطر صورة أولية حسب تجاوب جهات الجامعة في تعبئة نموذج بطاقة سجل المخاطر



فئة المخاطر

- مخاطر أصول المباني والمرافق
- مخاطر تقنية المعلومات
- المخاطر الكيميائية والبيولوجية
- المخاطر الطبية والصحية
- مخاطر الموارد البشرية
- مخاطر الأمن السبراني
- مخاطر السمعة
- مخاطر الوثائق والمحفوظات
- مخاطر مالية
- مخاطر قانونية

| فئة المخاطر | عدد المخاطر |
|--------------------------------|-------------|
| مخاطر أصول المباني والمرافق | 53 |
| مخاطر تقنية المعلومات | 33 |
| المخاطر الكيميائية والبيولوجية | 29 |
| المخاطر الطبية والصحية | 17 |
| مخاطر الموارد البشرية | 13 |
| مخاطر الأمن السبراني | 9 |
| مخاطر السمعة | 8 |
| مخاطر الوثائق والمحفوظات | 7 |
| مخاطر مالية | 5 |
| مخاطر قانونية | 4 |
| Total | 178 |

مراحل حسب درجة أهمية الجهات بالتعاون مع سفراء المخاطر.

العمل على التدريب على آلية كتابة سجل تحليل المخاطر الخاص بكل إدارة وذلك عن طريق ورش عمل مع السفراء المرشحين.

| النسبة | المجموع | الجهة |
|--------|---------|-------------------------|
| 10.2% | 5 | العمادات |
| 44.6% | 21 | الإدارات |
| 36.1% | 17 | الكليات |
| 4.2% | 2 | المعاهد |
| 8.5% | 4 | المراكز-الوحدات-المكاتب |

| المرشح (المنسق / سفيرا) | الجهة | الجهة (فلاحة المخاطر) |
|---------------------------|--|-----------------------|
| نوف بنت محمد الأحمد | الإستاذ / عبدالرحيم بن مفلح الإدارة العامة للإتصال المؤسسي | |
| احمد عبدالله محمد الحصيني | احمد عبدالله محمد الحصيني وحدة المراقب المالي | |
| امل محمد بخاري | سارة مرضي المالكى -مديرة الادا كلية التصميم والفنون | |
| باسر ختام السلي | هنادي فؤاد أشقر الكلية التطبيقية | |
| ياسرين جايل عتقان السلي | د. عبدالوهاب بن علي المزروع كلية الحاسبات وتقنية المعلومات | |
| شعيب بن غلاب مرشد السلي | د. محمد بن عمر سالم الزهراني فرع الكلية التطبيقية بالكامل | |
| إيمان بنت عبد الله الجعفي | أهلا بنت عبد الإله عطوي مركز الوثائق والمحفوظات | |
| أعيده بنت علي المطيري | الجوهرة بنت خالد شلي كلية علوم وهندسة الحاسب | |
| سارة صالح الغرافي | نوف مسعود المسعودي كلية الحاسبات وتقنية المعلومات | |
| د. ماجدة وژان | د. محمد ككتاوي مكتب إدارة البيانات | |
| محمد متعب السفري | محمد عابد المدرع كلية العلوم الطبية التطبيقية | |
| سليمان عبدالوهاب العمودي | مشعل عمر الحازمي إدارة المعامل والوسائل التعليمية | |
| منذر عصام عبدالله العباس | ثايف الليبي إدارة الأمن والسلامة والصحة المهنية | |
| منذر عصام عبدالله العباس | أ. ثايف الليبي إدارة الأمن والسلامة والصحة المهنية | |
| سميه عايد المزروع | حماد رازن الصحفي فرع الكلية التطبيقية بخليص | |
| شروق حامد البلادي | رنا راجح الجحدلي كلية اللغات والترجمة | |
| أريج فؤاد نصيف | عمادة شؤون الطلاب لأعمادة شؤون الطلاب للأشطة الطلابية | |
| نوال ناچم محمد الزهراني | استاذ / محمد حمزة السفري كلية التربية | |
| فصلر بن عبدالله الغامدي | اروي بنت عدنان سقاف وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحوث | |

احصائيات الخدمات المقدمة

منشورات لتعزيز ثقافة الوعي
بالبريد الجامعي

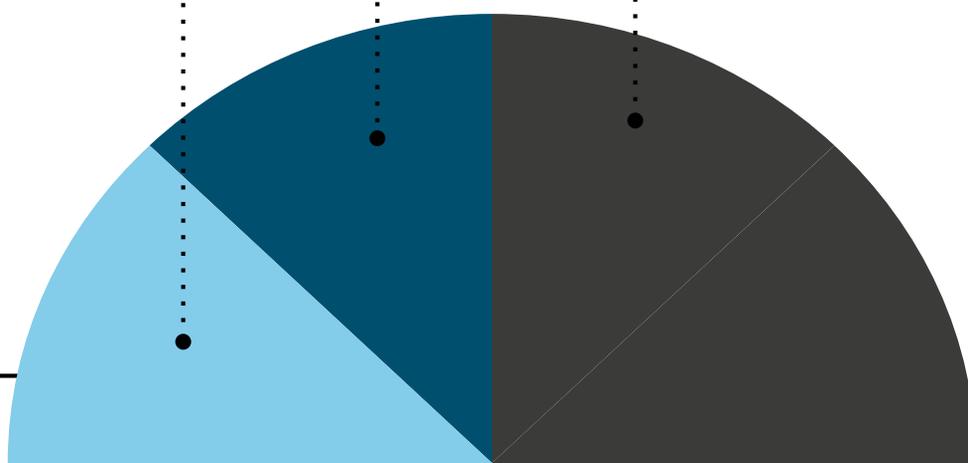
٣

لقاءات وورش عمل
تعريفية عن المخاطر

٢

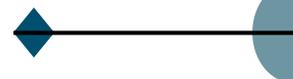
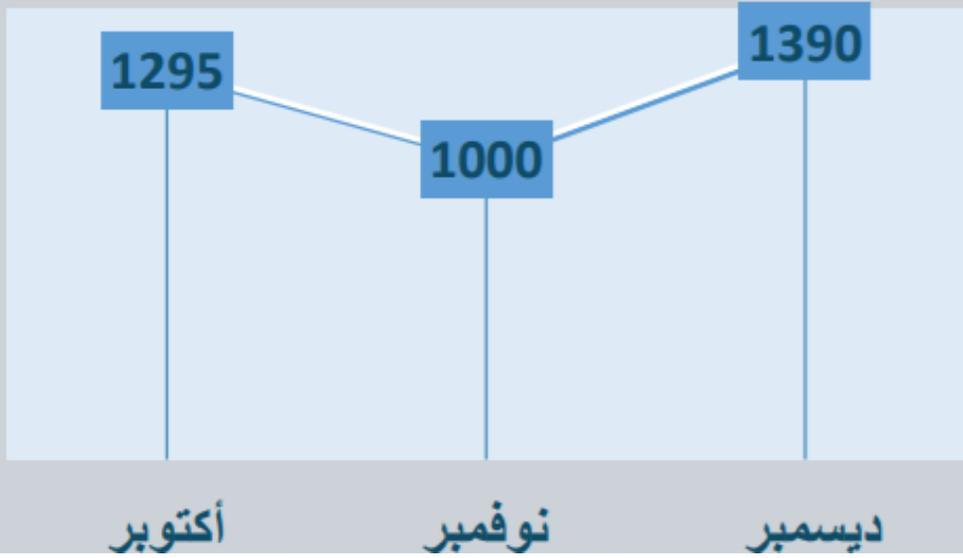
منشورات لتعزيز ثقافة
الوعي بالبريد الجامعي

٣



منشورات لتعزيز ثقافة إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال
عن طريق البريد الإلكتروني + مواقع التواصل الاجتماعي.

عدد المشاهدات - مواقع التواصل الاجتماعي للجامعة



إدارة المخاطر في الجامعة ليست خياراً.. إنها ضرورة لضمان استدامة التعليم



rmbc@uj.edu.sa

@uofjeddah
+966 12 2334444

info@uj.edu.sa
www.uj.edu.sa

الاختبار_الأول_لقادة_المستقبل

إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال
Risk Management And Business
Continuity



استمرارية العملية الأكاديمية مسؤولية الجميع

إدارة المخاطر هي بوصلتنا



المصدر

rmbc@uj.edu.sa

@uofjeddah
+966 12 2334444

info@uj.edu.sa
www.uj.edu.sa

الاختبار_الأول_لقادة_المستقبل

إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال
Risk Management And Business
Continuity



إدارة المخاطر الجامعية تبدأ بالتخطيط وتنتهي بالاستدامة

What is
Risk Assessment?



rmbc@uj.edu.sa

@uofjeddah
+966 12 2334444

info@uj.edu.sa
www.uj.edu.sa

الاختبار_الأول_لقادة_المستقبل



جامعة جدة
University of Jeddah